



IPA Insurance Placement Agency

Spett.le
IVASS
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
Via del Quirinale n. 21
00187 – Roma

A mezzo Pec ivass@pec.ivass.it

E p.c.

Spett.le
WAKAM SA
Sua Sede
c.a. Gent.ma Sig.ra Claire Geoffroy

A mezzo Pec wakam.insurance@pec.it

E p.c.

Rete Commerciale Motor
Loro Sedi

Milano, 19 Ottobre 2026

Oggetto: sospensione WAKAM SA – attività di postvendita ed ATR

Spettabili Destinatari in indirizzo,
a seguito della già intercorsa corrispondenza ed al noto provvedimento dell'Autorità di Vigilanza francese di sospensione, dall'assunzione di nuovi rischi e dal rinnovo di quelli esistenti alla naturale scadenza, della compagnia di diritto francese WAKAM SA del 25 / 29 settembre 2026, pubblicato sul sito IVASS in data 8 ottobre 2026, abbiamo condotto intense interlocuzioni con la compagnia, della quale siamo, non in esclusiva, distributori per l'Italia, avente ad oggetto le attività di postvendita, segnatamente in relazione alle sostituzioni.

Nell'ambito di tali interlocuzioni abbiamo rappresentato alla compagnia la nostra opinione che l'attività di sostituzione, od altra attività di postvendita, non può ritenersi rientrante nel perimetro del provvedimento sospensivo di cui sopra, fornendo supporto sia giurisprudenziale che dottrinale.

La definitiva risposta della compagnia WAKAM, pervenuta a firma dell'Head of Legal – International Affaires, è stata la seguente:

“Following our discussion, we have thoroughly reviewed the legal, regulatory and operational implications of accepting vehicle substitutions under the current restrictions applicable to WAKAM.

Unfortunately, after carefully considering the available options, we must confirm that we are unable to accommodate these requests.

Article 171 of the Italian Insurance Code frames substitution as a right of the policyholder to elect to substitute the contract in order to insure another vehicle they own.

The outstanding issue is how this statutory mechanism interacts with the restrictions imposed by the ACPR.



INSURANCE PLACEMENT AGENCY S.r.l. a Socio Unico

Sede Legale: Corso di Porta Nuova n. 16 – 20121 Milano (IT) – t. +39 02 495340.00 – f. +39 02 495340.45

Unità Locale: Via Pietro De Cristofaro n. 40 – 00136 Roma (IT)

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione Registro Imprese di Milano n. 05805250965 – R.E.A. di Milano n. MI-1849741

Iscrizione Registro Unico Intermediari Sezione A n. 000196979

Sucursal: Avenida del Brasil n. 23 – 28020 Madrid (ES) – NIF W0396543A

Capitale Sociale € 100.000,00 i.v. – Società appartenente al Gruppo Special Risks Group Holding Limited

www.ipagency.it – info@ipagency.it – ipagency@pec.it

LLOYDS Coverholder

In particular, replacing the insured vehicle goes beyond a purely administrative amendment. It requires consideration of the new vehicle's characteristics, an assessment of the resulting changes to WAKAM's exposure and, where applicable, an adjustment to the premium.

Although Italian law expressly contemplates such a premium adjustment, this does not settle the separate question of whether the transaction is permissible under the ACPR restrictions. Under our current assessment of those restrictions, we cannot treat a vehicle substitution as an administrative endorsement that WAKAM is permitted to process.

We must therefore maintain our initial position: only strictly administrative endorsements may be processed under the current framework.

Regarding continuity of cover, for existing policies reaching their natural expiry and falling within Article 170-bis of the Italian Insurance Code, cover remains in force until a new policy takes effect, subject to a maximum of fifteen days after expiry.

We recognise the difficulties this creates for you and your customers, and sincerely regret that our review has not enabled us to offer a different outcome.

Nevertheless, in the current circumstances, we must maintain this position while continuing to fulfil our obligations under existing policies.

We would therefore ask you to assist the policyholder in seeking alternative cover that meets their needs. Where appropriate, this may involve a fresh assessment of the risk by another insurer, with any offer of cover remaining subject to that insurer's own underwriting criteria, policy terms and pricing methodology.

Kind regards"

Traduzione di cortesia:

"A seguito dei confronti avuto, abbiamo analizzato approfonditamente le implicazioni legali, normative e operative derivanti dall'accettazione delle sostituzioni di veicoli alla luce delle attuali restrizioni applicabili a WAKAM.

Purtroppo, dopo aver valutato attentamente le opzioni disponibili, dobbiamo confermare che non siamo in grado di accogliere tali richieste.

L'articolo 171 del Codice delle Assicurazioni italiano definisce la sostituzione come un diritto del contraente di scegliere di sostituire l'oggetto del contratto al fine di assicurare un altro veicolo di sua proprietà.

La questione ancora aperta riguarda l'interazione tra questo meccanismo normativo e le restrizioni imposte dall'ACPR.

In particolare, la sostituzione del veicolo assicurato va oltre una semplice modifica amministrativa. Richiede infatti la valutazione delle caratteristiche del nuovo veicolo, l'analisi delle conseguenti variazioni dell'esposizione di WAKAM e, ove applicabile, un adeguamento del premio.

Sebbene la normativa italiana contempli espressamente tale adeguamento del premio, ciò non risolve la questione separata relativa all'ammissibilità dell'operazione alla luce delle restrizioni previste dall'ACPR. In

base alla nostra attuale valutazione di tali restrizioni, non possiamo considerare la sostituzione del veicolo come una modifica amministrativa che WAKAM sia autorizzata a elaborare.

Dobbiamo pertanto mantenere la nostra posizione iniziale: nell'ambito del quadro normativo attuale possono essere elaborate solo le modifiche di natura strettamente amministrativa.

Per quanto riguarda la continuità della copertura, per le polizze esistenti che giungono alla loro scadenza naturale e che rientrano nell'ambito di applicazione dell'articolo 170-bis del Codice delle Assicurazioni, la copertura rimane in vigore fino all'entrata in vigore di una nuova polizza, entro un massimo di quindici giorni dalla scadenza.

Riconosciamo le difficoltà che ciò comporta per voi e per i vostri clienti e ci rammarichiamo sinceramente che la nostra analisi non ci abbia consentito di offrire una soluzione diversa.

Ciononostante, nelle circostanze attuali, siamo tenuti a mantenere questa posizione, pur continuando ad adempiere agli obblighi previsti dalle polizze in essere.

Vi chiediamo pertanto di assistere l'assicurato nella ricerca di una copertura alternativa che soddisfi le sue esigenze. Ove opportuno, ciò potrebbe comportare una nuova valutazione del rischio da parte di un altro assicuratore, con l'eventuale offerta di copertura soggetta ai criteri di sottoscrizione, alle condizioni contrattuali e alla metodologia di determinazione dei premi propri di tale assicuratore.

Cordiali saluti"

Per quanto occorrer possa, dobbiamo significare che la scrivente IPA non potrebbe, neppure in ipotesi volesse contravvenire alle istruzioni della Compagnia, dare corso ad alcuna attività di postvendita, non avendo accesso al sistema informatico.

Incidentalmente annotiamo (premessi che la strada suggerita dalla compagnia è quella di rivolgersi ad altro assicuratore, previa risoluzione della polizza esistente) che gli Assicurati che dovessero trovarsi in difficoltà con l'aggiornamento e / o il caricamento dell'Attestato di Rischio, trovano la soluzione del problema sul sito istituzionale dell'IVASS, segnatamente consultando il Regolamento 4 del 2006 ed il comunicato stampa dell'Autorità del 6 febbraio 2026, contenente *link* che rimanda a "soluzioni operative" ovviative della problematica.

Insurance Placement Agency resta comunque a disposizione, con il consueto fine della tutela degli Assicurati, dei soggetti comunque coinvolti dalla vicenda e del mercato, ovviamente nei limiti di quanto concretamente nelle sue possibilità.

Distinti saluti.

INSURANCE PLACEMENT AGENCY S.r.l.

Il Presidente del CdA

Bruno Massimo Comin

